

Responsable de pôle produits et services informatiques (H/F)

Référence de l'annonce à rappeler : 2026/02/INFORMATIQUE

Informations Générales :

Type de contrat	Statut	Date de début	Localisation
CDI	Cadre	Au plus tôt	85280 LA FERRIERE (Vendée)

Notre coopérative est spécialisée dans la distribution de matériaux du bâtiment auprès de 440 Artisans ARTIPÔLE menuisiers, charpentiers, agenceurs, ébénistes, cuisinistes, plaquistes et étancheurs. Le souci permanent de nos 200 collaborateurs est d'accompagner nos artisans adhérents dans le développement de leur entreprise en termes de performance économique, de maîtrise technique, de commerce (Showroom Artisans ARTIPÔLE, formations commerciales, mise à disposition de supports), de logistique, d'informatique et de gestion.

Dans le cadre de notre développement, nous recherchons un Responsable de pôle produits et services informatiques (H/F).

Missions :

Rattaché(e) au Responsable des Achats et du Développement, vous pilotez l'activité de vente et de services informatiques proposée aux adhérents de la coopérative. Vous développez le chiffre d'affaires tout en garantissant la qualité de service, la cohérence technique des solutions et la rentabilité des opérations.

Vous supervisez les interventions et accompagnez l'équipe technique composée de 4 personnes dans le développement commercial et la satisfaction des adhérents.

Vous contribuez également à l'optimisation des coûts et des marges grâce au pilotage des partenaires et à la négociation avec les fournisseurs IT.

Plus précisément, vos missions principales seront les suivantes :

Management et organisation

- Encadrer, animer et faire progresser l'équipe technique
- Définir les priorités, superviser les interventions et allouer les ressources
- Suivre la performance via des indicateurs d'activité et de satisfaction
- Fixer les objectifs, évaluer les résultats et conduire les plans d'amélioration
- Structurer les méthodes de travail et garantir le respect des procédures

Développement commercial

- Développer l'offre de services informatiques selon les besoins des adhérents
- Piloter le chiffre d'affaires et la rentabilité du pôle
- Construire les offres techniques et tarifaires
- Suivre les projets jusqu'à leur mise en œuvre

Pilotage technique

- Garantir la pertinence des solutions proposées
- Valider les choix techniques et superviser les prestations
- Apporter ponctuellement un appui à l'équipe technique sur les dossiers complexes
- Assurer une veille technologique continue

Achats & partenariats

- Sélectionner et piloter les fournisseurs IT
- Négocier les conditions commerciales et contractuelles
- Optimiser les coûts et sécuriser les marges
- Évaluer la performance des partenaires



NOTRE MISSION



Accompagner au quotidien nos artisans et œuvrer sans cesse à leur développement.

NOTRE DEVISE



Tous différents, notre richesse.
Tous ensemble, notre force.

NOS VALEURS



Respect - Solidarité - Confiance



Profil recherché :

Vous disposez d'une formation supérieure en informatique, et/ou avez construit votre parcours dans les services informatiques BtoB ou l'environnement IT d'entreprise.

Vous maîtrisez les environnements techniques (systèmes, réseaux, solutions logicielles, services managés) et comprenez les enjeux de fiabilité et de qualité de service.

Vous justifiez d'une expérience confirmée d'au moins 3 à 5 ans dans le pilotage d'une activité informatique, incluant le management d'équipe. Vous avez déjà coordonné des techniciens, organisé des plannings d'intervention et structuré des méthodes de travail pour gagner en efficacité et en qualité.

Orienté(e) résultats, vous savez développer une activité, suivre un chiffre d'affaires, analyser des marges et piloter la rentabilité de vos prestations.

À l'aise dans la relation client, vous transformez les besoins exprimés en solutions concrètes et savez accompagner votre équipe dans une démarche commerciale et de conseil.

Vous combinez vision stratégique et sens opérationnel : capable de prendre de la hauteur pour structurer l'offre et les partenariats, tout en restant proche du terrain pour sécuriser la réussite des projets.

Reconnu(e) pour votre leadership, vous fédérez naturellement les équipes, créez un climat de confiance et favorisez la montée en compétences. Votre organisation, votre rigueur et votre capacité à décider vous permettent de gérer plusieurs priorités simultanément.

Curieux(se) et en veille permanente, vous suivez les évolutions technologiques afin d'anticiper les besoins des adhérents et proposer des solutions pertinentes et durables.



Processus de recrutement

- 1 | Etude des candidatures reçues
- 2 | Première prise de contact téléphonique avec la personne en charge du recrutement
- 3 | Entretien physique avec une personne du pôle Ressources Humaines et votre futur responsable

Conditions d'intégration :

- Poste à pourvoir en journée en présentiel,
- 22 jours de RTT à l'année,
- Prime de 13^{ème} mois et d'intéressement,
- Accès à la mutuelle avec une prise en charge supplémentaire de l'employeur,
- Accès à un contrat de prévoyance et retraite complémentaire,
- Accès aux avantages CSE : chèques vacances, chèques cadeaux, évènements, réduction billetterie.

Une période d'intégration vous sera proposée afin de mener à bien votre mission et vous épanouir pleinement au sein de votre entreprise.

Dans le cadre de sa politique de diversité, l'UAB étudie, à compétences égales, toutes candidatures dont celles de personnes en situation de handicap.

Pour en savoir plus sur notre modèle coopératif :

Suivez notre page Facebook
[/uab.cooperative](https://www.facebook.com/uab.cooperative)



Suivez notre page LinkedIn
[/company/uab-cooperative-d-artisans](https://www.linkedin.com/company/uab-cooperative-d-artisans)

En en vidéo sur youtube/[@coopérativeuab](https://www.youtube.com/@coopérativeuab)

Postulez dès maintenant



En ligne sur : www.uab.fr, rubrique Postuler

Par Email : ressourcehumaine@uab.fr

Par téléphone : 02.51.98.49.49

Par courrier :

UNION DES ARTISANS DU BOIS
Service des ressources humaines
2 rue du Pâtis de la Gasse
Zone Artipôle – CS 20015
85280 LA FERRIERE

